**南方科技大学医院信息化项目管理和技术咨询服务项目用户需求书**

## 项目背景

《深圳市卫生健康“十四五”规划》《深圳市南山区国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》《深圳市南山区卫生健康“十四五”规划》指出，南方科技大学医院打造“小综合、强专科”的特色医院，与高校合作建立医学科研、教育实验和培训基地。以云计算、5G、大数据、人工智能、区块链、物联网等新一代信息技术为引领，推动医院医疗、管理、服务领域应用的数字化建设，助力医院卫生事业高质量发展，将医院建设成为一个研究型、智慧型、创新型、集医教研防管为一体的高水平医院，为辖区居民提供全周期、高质量的健康服务。

通过“智慧医院”建设，建立以大数据驱动医疗业务创新的医院信息化建设新模式，构建“智慧医院”一体化应用平台、共享共用卫生健康业务数据、协同联动医院业务信息系统，高标准打造“智慧医院”，提升医院医疗服务效率。南方科技大学医院按照“智慧医院”顶层规划要求和步骤，稳步推进智慧医院建设，医院编制了《南方科技大学医院信息化服务项目管理办法》等系列规范性文件，加速健全了医院信息化建设与管理体系，指导全院卫生健康信息化建设；编制了《南方科技大学医院“智慧医院”顶层规划报告（2025-2030）》，明确2025-2030年期间南方科技大学医院“智慧医院”建设的目标、架构、任务、重点工程、实施计划步骤和保障措施，进一步指导医院各科室、部门推进智慧医院的建设工作。

## 项目建设清单

医院信息化项目管理和技术咨询服务项目如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务年限 | 备注 |
| 1 | 医院信息化项目管理和技术咨询服务 | 1年 | 无 |

医院信息化项目管理和技术咨询服务合同内容，包括：人员驻场服务、项目规划咨询服务、管理咨询服务、信息化项目专家服务。

## 项目建设内容

咨询服务内容详细见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务描述** | **主要成果** |
| **一、** | **人员驻场服务** | | |
| 1 | 驻场服务 | 驻场开展信息化项目规划咨询、管理咨询、专家服务等。 | 信息化项目过程资料 |
| 二、 | **项目规划咨询服务** | | |
| 1 | 医院信息化项目辅助决策基本咨询服务（医院自筹+运维财政资金） | **1.根据医院的实际需要，**针对国家财政投资建设信息化项目**（本咨询公司参与的项目除外），**协助医院方对项目建议书、可行性研究、初步设计进行内部技术评审和论证。 **2.根据医院的实际需要**，针对医院自筹资金项目建设的信息化项目，**协助配合医院方对项目建设方案进行内部（外部）专家论证，**内容包括不限于系统总体架构、功能设计、接口设计、集成应用、投资预算等方面的评审。 | 1.《医院信息化项目方案评审会议纪要》  2.《医院信息化项目方案评审意见报告》 |
|
|
|
|
| **三、** | **管理咨询服务** | | |
| 1 | 医院信息化年度工作计划编制 | 根据《医院信息化顶层规划》，协助医院主管科室或部门，编制医院信息化年度工作计划任务书，主要内容包括：建设任务清单、建设内容、建设规模，初步评估预算等。 | 《医院信息化年度工作计划任务书》 |
|
| 2 | 医院信息化制度文件优化与修订 | 根据医院需要，优化修订医院信息化管理、运行、信息中心内部管理等相关制度文件，包括但不限于信息化项目管理、数据管理、信息安全管理、运维管理等方面。 | 《医院信息化管理制度文件》，具体名称根据医院需求而定。 |
|
| 3 | 医院年度信息化项目需求梳理（医院自筹资金项目） | 根据医院实际需要，配合协助信息中心参与对2025年度信息化项目进行立项评估和需求梳理工作。确保新项目立项目标明确、需求全面完整、成本合理、各阶段有效衔接、防止重复建设、建而不用等。  1.针对自筹资金建设的信息化项目，协助配合医院各科室开展项目需求梳理工作。根据项目医院业务科室提出的需求，开展信息化项目需求调研工作，完成项目需求文档编制，输出《信息化项目需求规格说明书》。  2.针对申请财政资金的信息化项目，协助配合医院各科室开展项目需求梳理服务。 | 《XX信息化项目需求规格说明书》 |
|
| 4 | 医院信息化项目辅助招标采购服务（医院自筹资金项目） | 根据医院的实际需要，辅助配合医院开展信息化项目招标采购工作，包括但不限于与招标代理机构对接、采购项目（产品）技术参数的审核确认，采购需求文件的协助编制等。 | 《医院信息化项目采购需求》 |
|
|
|
|
| 5 | 医院信息化项目管理服务（医院自筹资金项目） | 1.协助医院信息中心开展信息化项目汇报、实施、验收和结算审计等全过程管理，完善信息化项目文档。 2.提供医院信息化项目评审的会议支持服务，包括准备信息化项目会议材料、参与项目评审、编写会议纪要等。 3.提供信息化项目管理过程管理服务：对医院信息化项目进度和质量把控，包括审核项目承建单位交付物符合合同、招标、投标文件以及其他相关法律法规、标准、管理办法及要求。 4.审核项目承建单位提供的项目阶段性成果，符合相关标准；审核项目承建单位提交的项目竣工验收资料；协助编制项目验收方案、协助组织项目验收会，配合完成项目验收工作。 | 根据《南方科技大学医院信息化项目管理制度规范》要求，针对项目实际情况，提供相对应的医院信息化项目管理过程文档。 |
|
|
| 6 | 协助配合医院信息化项目绩效评估服务（医院自筹资金项目） | 根据医院的实际需要，协助配合医院信息中心对医院新建的信息化项目建设效果进行绩效评估（效能评估原则上是信息化项目验收半年后）。 | 《医院XX信息化项目绩效评估报告》 |
|
| 7 | 协助配合医院评级申报服务 | 根据医院实际需要，协助配合医院完成电子病历、互联互通、智慧服务、智慧管理的评级工作。 | 《医院XX评级过程材料》，根据医院实际需要，提供具体评级服务。 |
|
| **四、** | **信息化项目专家服务** | | |
| 1 | 信息化专家服务 | 针对智慧医院信息化建设项目，涉及医院召开关键、重要的信息化会议，派信息化专家参与支撑。对照《南方科技大学医院智慧医院顶层规划发展报告要求》，深入指导医院方开展智慧医院信息化工作推进。 | 1.针对信息化建设中的关键问题给出专业意见 2.指导医院编制关键、重要信息化会议汇报交流材料 3.其他专家服务：提供院方需要的专家服务 （具体交付物需根据医院方实际需求协商确认） |
|
| 2 | 医院信息化项目专项顾问服务 | 根据医院实际需要，深度剖析医院重点专项信息化建设项目，识别建设关键、重点核心问题，量身定制个性化的信息化项目咨询服务。 | 《医院XX专项信息化项目解决方案》 |
|
|

## 预算说明

根据建设内容给出项目申请预算表或给出市场询价报告（不限于其他医院类似项目的合同价，相关网站类似项目中标价或咨询相关厂家报价）。

该项目预算为88万元，请列举其他医疗行业单位的中标价格。